

## ORGANISATION SCIENTIFIQUE

Adrien BASCOULERGUE

Maître de conférences, Responsable pédagogique du Master Justice,  
Procès, Procédures, Université Lumière Lyon 2

## CONTACT/INSCRIPTION

Nathalie RIVIER

Nathalie.rivier@univ-lyon2.fr

## LIEU :

Amphi Aubrac de l'Université Lumière Lyon 2  
18, quai Claude Bernard 69007 LYON

Accès par tramway T1 (arrêt quai Claude Bernard)  
ou tramway T2 (arrêt Centre Berthelot)

**FDSP**  
FACULTÉ DE DROIT ET  
SCIENCE POLITIQUE

UNIVERSITÉ  
**LUMIÈRE**  
**LYON 2**  
UNIVERSITÉ DE LYON

**DCT**  
droitscontratsterritoires

# Journée d'études du Master Médiation

1<sup>ère</sup> édition

## La médiation en ligne

8 juin 2018

9 h 30 - 16 h 30

Amphi Aubrac

Université Lumière Lyon 2



- 9h30 Accueil des participants
- 9h45 Présentation et introduction de la journée  
Adrien BASCOULERGUE, Maître de conférences, Responsable pédagogique du Master Justice, Procès, Procédures de la Faculté de droit de l'Université Lyon 2

## Thème 1 : le contexte de la médiation en ligne

Sous la Présidence de Michel ASTRUC, ancien médiateur de GDF-SUEZ

/ 10h00 - 11h00 / 1<sup>er</sup> atelier : Le cadre juridique de la médiation en ligne

---

- 10h00 Le cadre juridique européen de la médiation en ligne  
Marie-Paule BENASSI, Head of Unit, Enforcement of consumer law and redress, DG Justice and Consumer European Commission
- 10h20 Le cadre juridique français de la médiation en ligne  
Sabine BERNHEIM-DESVAUX, Maître de conférences HDR à l'Université d'Angers, Membre de la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation
- 10h40 Discussion avec la salle

/ 11h00 - 12h00 / 2<sup>e</sup> atelier : la diversité des médiations en ligne

---

- 11h00 Le modèle de l'Ancien forum des droits sur internet  
Marie-Françoise LE TALLEC, Magistrate, Ex-secrétaire générale du Forum des droits sur internet
- 11h20 La médiation par skype dans les litiges à distance  
Nathalie METGE, Médiatrice, Psychologue
- 11h40 Discussion avec la salle

Déjeuner

## Thème 2 : la mise en œuvre de la médiation en ligne

Sous la Présidence de Patricia MALBOSC, Médiatrice d'entreprise, Présidente de Planet'Mediation

/ 14h00 - 15h00 / 1<sup>er</sup> atelier : La sélection et le fonctionnement des médiateurs en ligne

---

- 14h00 La sélection des médiateurs en ligne  
Rosina GELLE, Médiatrice agréée Mediation-net
- 14h20 Le fonctionnement des médiateurs en ligne  
Clément ESCOFFIER, Huissier de justice, Membre de la Plateforme Médicys
- 14h40 Discussion avec la salle

/ 15h00 - 16h00 / 2<sup>e</sup> atelier : La déontologie des médiateurs en ligne

---

- 15h00 La déontologie du médiateur d'entreprise  
Jean-Pierre HERVE, Médiateur du groupe ENGIE
- 15h20 La déontologie du médiateur d'un secteur professionnel  
Jean-Pierre TEYSSIER, Médiateur de la Médiation du Tourisme et Voyage, Président du Club des Médiateurs de Services au Public
- 15h40 Discussion avec la salle
- 16h00 Rapport final  
Christian THUDEROZ, Sociologue, Professeur émérite, Directeur du programme Négolab, ESSEC-Iréné