

# DU MEDIATION - METTRE EN OEUVRE UNE MEDIATION EN SITUATION CONFLICTUELLE

· DU MEDIATION - METTRE EN OEUVRE UNE MEDIATION EN SITUATION CONFLICTUELLE

**L'objet de ces modules de formation à la médiation vise à combiner progressivement l'acquisition de connaissances à la fois théoriques et pratiques sur la médiation, comme mode de résolution des conflits.**

## Présentation

L'objet de ces modules de formation à la médiation vise à combiner progressivement l'acquisition de connaissances à la fois théoriques et pratiques sur la médiation, comme mode de résolution des conflits. L'accent sera mis à la fois :

- sur l'acquisition de techniques en matière de médiation à partir de méthodes pédagogiques interactives
- sur des objectifs de développement de la médiation à caractère professionnelle
- sur une formation généraliste à la médiation.

## Et après ?

### Activités visées / compétences attestées

- Maîtriser les différentes phases du processus de médiation
- Maîtriser les techniques de gestion des conflits employées au cours d'un processus de médiation
- Prendre en compte les difficultés inhérentes au processus de médiation.

### Insertion professionnelle

Médiateur/trice dans de multiples domaines (judiciaire, commercial, social,...)

## Infos clés et site web

### Lieu de la formation

- Campus Berges du Rhône (BDR)

### Public

#### Public ciblé

La formation s'adresse en priorité aux personnes exerçant une activité ou ayant une compétence dans le domaine de la gestion des conflits et désirant acquérir une formation spécialisée et pratique de niveau universitaire en médiation.

### Responsable(s) de la formation

[Adrien BASCOULERGUE](#)

### Contact secrétariat

[Nathalie BOURG](#)

Tél : 04 78 69 76 31 (pour l'organisation de la formation)

[Nathalie OLLAGNIER](#)

Tél : 04 78 69 70 73 (pour le financement de la formation)

### Rythme

Les sessions sont organisées uniquement le vendredi (sur la journée) et le samedi matin. Le tronc commun de la formation est de 150 heures. Il est organisé sur 18 mois et se décompose en trois modules. À l'issue de ce tronc commun, les étudiant.es ont la possibilité de suivre en option un module de

spécialisation de 30 heures.  
Pour mettre en pratique les connaissances et les techniques transmises en cours, le DU propose enfin aux étudiant.es un apprentissage en situation de travail de 20 heures au sein de la Clinique de la Médiation.

#### **Coût de la formation**

##### **Formation continue**

Tarif employeur : 3000€

Tarif individuel : 2000€